

Informe estadístico de tipos y motivos de reclamos

Detalle por tipos de reclamos recibidos durante el Cuarto trimestre de 2025, relacionados a tarjetahabientes COMEDICA de R.L.

CUARTO TRIMESTRE 2025 / OCTUBRE - DICIEMBRE			
CASOS DE RECLAMOS ▼	No. Casos ▼	CUMPLIMIENTO ▼	INCUMPLIMIENTO ▼
Bienes o servicios no recibidos	9	100%	0%
Tarjetahabiente no autorizo la transaccion	154	100%	0%
TOTAL	163	100%	0%

Tiempos máximos de resolución de reclamos:

- Para reclamos de transacciones locales, 30 días.
- Para reclamos de transacciones internacionales, 120 días.